

Axel Bremermann

Regionalreferent für Bildung und Integration



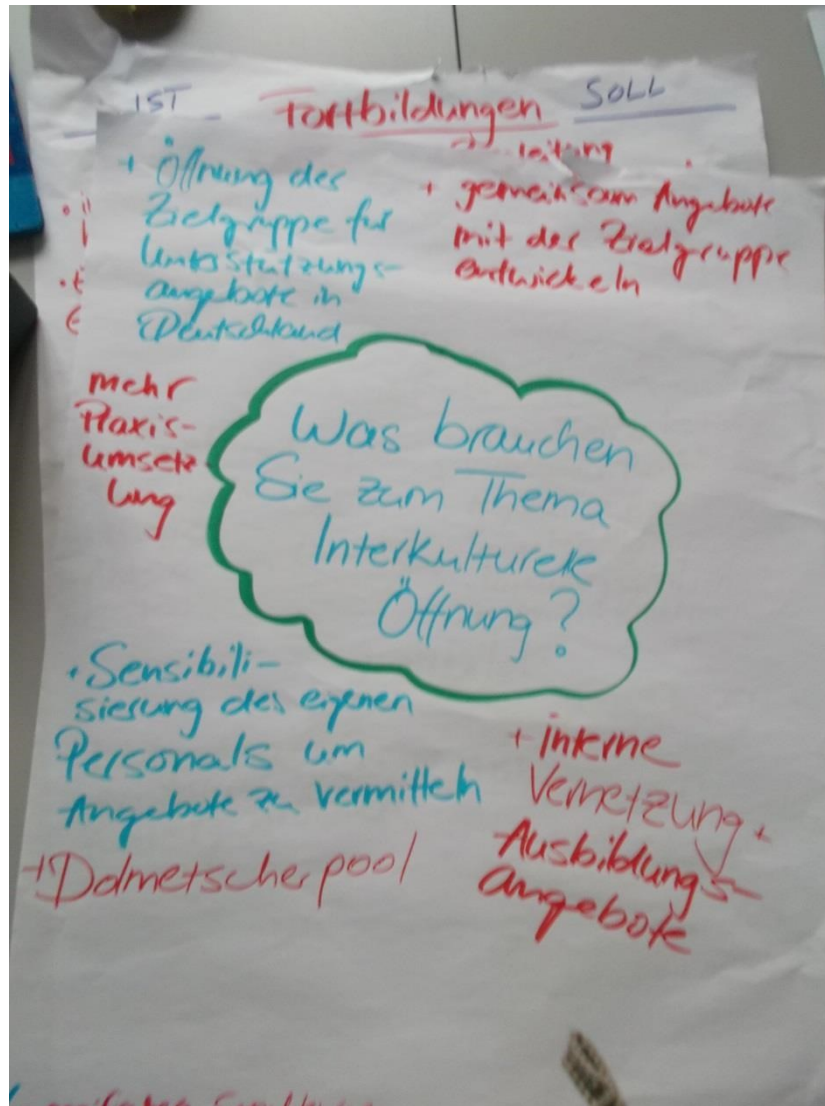
RAA
BRANDENBURG
Regionale Arbeitsstellen
für Bildung, Integration
und Demokratie



Interkulturelle Öffnung des DRK

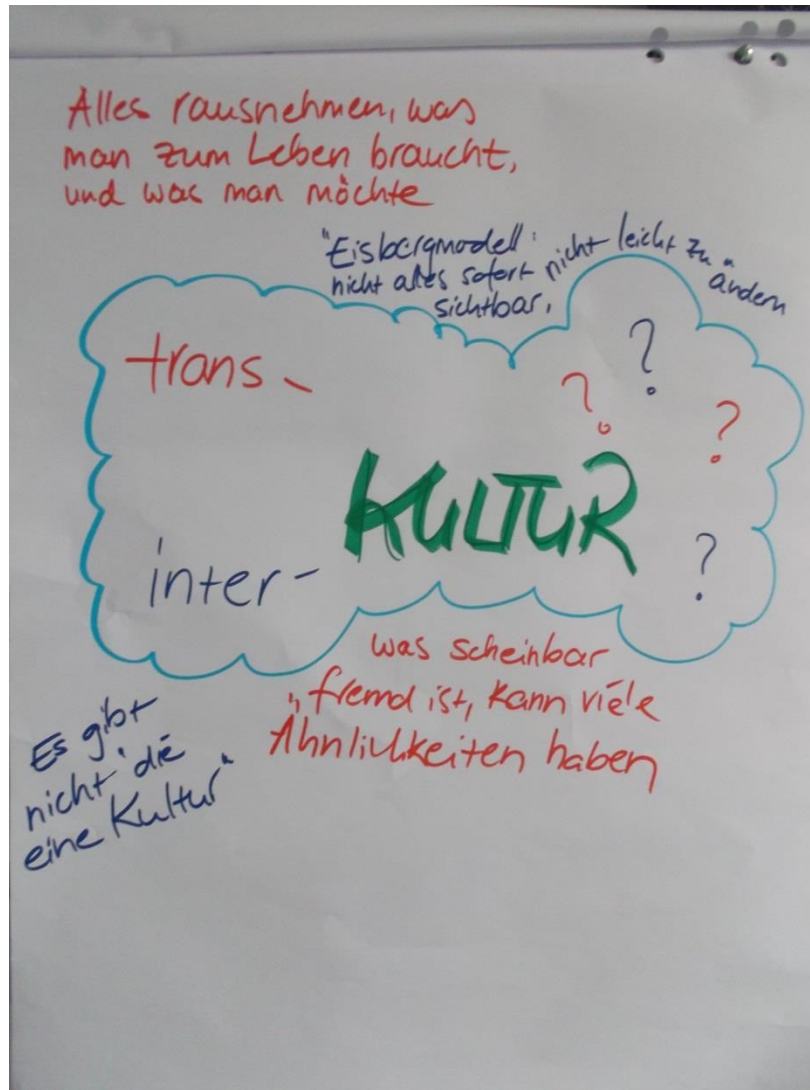
**WAS BRAUCHEN SIE ZUM THEMA
INTERKULTURELLE ÖFFNUNG?**





WAS IST INTERKULTURELL UND TRANSKULTURELL?





WAS IST KULTUR UND WAS

INTERKULTURELL?



Kultur besteht aus den
Verhaltensweisen von
Menschen und wie sie ihre
Umwelt gestalten!



WAS IST KULTUR UND WAS

INTERKULTURELL?



Alle Menschen haben
miteinander Gemeinsamkeiten
und Unterschiede! Beide sind
auf den ersten Blick oft nicht
sichtbar!



WAS IST KULTUR UND WAS

INTERKULTURELL?



In einer interkulturellen
Begegnung treffen nie zwei
Kulturen aufeinander. Es treffen



WAS IST KULTUR UND WAS

Menschen aufeinander, die
jeweils mehrere Kulturen in sich
tragen!

INTERKULTURELL?

Interkulturell ist eine Situation,
wenn wir auf Menschen treffen,



WAS IST KULTUR UND WAS

deren Verhaltensweisen uns
anders, fremd oder gar
abstoßend erscheinen!



Was lässt sich unter *inter*KULTUREllen KOMPETENZEN verstehen?



INTERKULTURELLE KOMPETENZEN

... sind **Fähigkeiten** mit Menschen **gleichwertig** und **einfühlsam** umzugehen, die einem anders, fremd oder gar abstoßend erscheinen.

... ermöglichen den *beidseitig zufriedenstellenden Umgang* mit Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung.



WAS IST UNTER INTERKULTURELLER ÖFFNUNG ZU VERSTEHEN?



- ➔ ist eine Form der Organisationsentwicklung mit dem Ziel die Organisationskultur so zu verändern, dass der menschlichen und kulturellen Vielfalt in unserer Gesellschaft „interkulturell kompetent“ begegnet wird
 - ➔ Bei der Zielsetzung „*menschliche* und *kulturelle*“ *Vielfalt* ist ein anderes Wort verbreitet - „*diversity management*“
- ➔ ist ein zielgerichteter **Prozess**, der auf Dauer angelegt ist und auf individueller und struktureller Ebene stattfindet



WAS BRINGT EINER INSTITUTION DIE INTERKULTURELLE ÖFFNUNG?

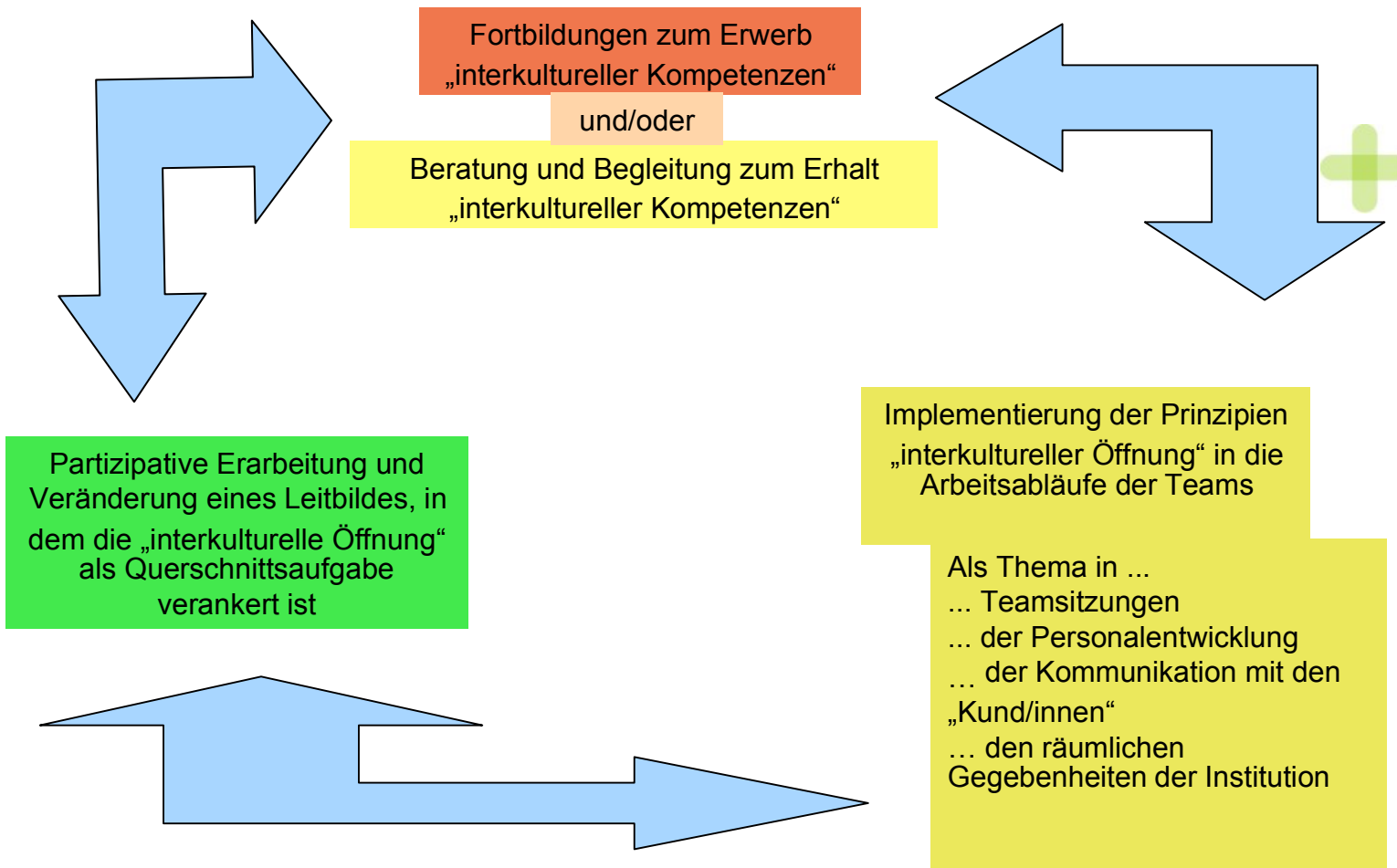


- ➔ Schafft leichtere Zugänge zu den Dienstleistungen Ihrer Institution,
- ➔ für Menschen die in der Gesellschaft benachteiligt sind, darunter auch und gerade Menschen mit Migrationshintergrund
- ➔ Schafft leichtere Zugänge und Wertschätzung für ein ganz unterschiedliches Personal
- ➔ Erhöht die Arbeitszufriedenheit und die Identifikation mit dem Unternehmen
- ➔ erfüllt eine bestimmte Art des Qualitätsmanagements
- ➔ Sie wirkt nach innen und nach außen vorteilhaft



WAS IST UNTER DEM PROZESS DER INTERKULTURELLEN ÖFFNUNG ZU VERSTEHEN?





WELCHE ART VON FORTBILDUNGEN, LEITBILDERN UND ARBEITSABLÄUFEN GIBT ES BEREITS? WO MUSS ES VERBESSERUNGEN GEBEN?



IST Fortbildungen SOLL

Beratung und Begleitung

<ul style="list-style-type: none"> • interner Fortbildungskatalog • Einführung in die Geschichte des DRK → 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortbildungen "top down" übergriffig • Angebote an alle, nicht vorsortiert • intern organisierte Fortbildungen • Verknüpfung / Vernetzung mit Behörden
--	---

Arbeitsabläufe

<ul style="list-style-type: none"> • Verweisberatung • Standards schaffen → • Abbau von Unsicherheiten → 	<ul style="list-style-type: none"> • interne Kommunikation verbessern, Portfolio der Angebote in mehreren Sprachen, Homepage • Mitwirkungsgruppen in den Blick nehmen
---	---

Leitbild

<ul style="list-style-type: none"> • Leitgedanken existieren und werden runtergebrochen 	<ul style="list-style-type: none"> • Begrifflichkeiten überdenken und reflektieren • Veränderungen der Herausforderungen in den Blick nehmen • Runterbrechen der Leitgedanken intensivieren
--	--

Q-CONNECT



WELCHE THEMENFELDER KÖNNEN BEI DER INTERKULTURELLEN ÖFFNUNG EINE ROLLE SPIELEN?

1. Sprachliche Verständigung
2. Interkulturelle Kompetenz
3. Willkommenskultur
4. Dienstleistungen
 - (Arbeit mit verschiedenen Zielgruppen)
5. Führung, Personalentwicklung und Organisationsstruktur
6. Vernetzung und Wissensmanagement
7. Gesamteinschätzung

THEMENFELDER ERGÄNZUNGEN



- 1.) Sprachliche Verständigung
 - 2.) Interkulturelle Kompetenz
 - 3.) Willkommenskultur *Einbezug der Betroffenen*
 - 4.) Dienstleistungen
 - 5.) Führung, Personalentwicklung und Organisationsstruktur
 - 6.) Vernetzung und Wissensmanagement
(nach innen und nach außen)
 - 7.) Gesamteinschätzung
- Was noch...



MÖGLICHER AUFBAU DER ÜBERPRÜFUNG DER THEMENFELDER



1. Bestehende Ressourcen und Herausforderungen
 - ✓ Welche Ressourcen oder Beispiele guter Praxis gibt es in Ihrer Einrichtung in diesem Themenfeld bereits?
 - ✓ Welche Herausforderungen, ungelöste Probleme oder Konflikte nehmen Sie in diesem Themenfeld wahr?
2. Konkrete Ressourcen, Maßnahmen im Themenfeld und das Maß ihrer Umsetzung
3. Wichtigkeit und Anliegen
 - ✓ Wie wichtig ist Ihres Erachtens das Themenfeld für die Weiterentwicklung Ihrer Einrichtung im Sinne interkultureller Öffnung?



- ✓ Was sind Ihre wichtigsten Anliegen oder Wünsche in dem Themenfeld?

THEMENFELD: VERNETZUNGSUND WISSENSMANAGEMENT



Vernetzungs- und Wissensmanagement

IST

- Lernplattform
- Zusammenarbeit mit Ausländerbehörde

SOLL

- Lernplattform bekannt machen
- bessere Vernetzung mit weiteren Behörden
- Zusammenarbeit zwischen den Behörden



Auf Wiedersehen – und danke für Ihre Aufmerksamkeit!



Axel Bremermann
Regionalreferent für Bildung
und
Integration

0151 – 59 22 74 29
0355 - 4855789

a.bremermann@raa-brandenburg.de
www.raa-brandenburg.de



brandenburg.de

